

Privacyverklaring

M.R. Barkel Mediator, hierna te noemen De Mediator, houdt zich bezig met het begeleiden van klanten door middel van mediation bij het ontbinden van een gesloten huwelijk, een geregistreerd partnerschap en of elke andere samenlevingsvorm. Ook kan er sprake zijn van het verstrekken van een second opinion op het gebied van het ontbinden van een huwelijk dan wel geregistreerd partnerschap of bij het verbreken van de relatievorm. Tevens behoort tot de werkzaamheden het adviseren van klanten op welke wijze een relatie beëindiging kan worden vormgegeven, rekening houdende met juridische en of fiscale aspecten. Daarnaast worden er partner- en kinderalimentatie (her)berekeningen, alsmede hypotheek- of pensioenberekeningen gemaakt.

Voor deze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens.

Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

Ons privacy beleid

Wij hechten veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. Wij zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorts is ons privacy beleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens:

Wie is verantwoordelijk?

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wat is verwerken?

Dat is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)

Uw identificatiegegevens (zoals: Burger Service Nummer (BSN), geboortedatum, geslacht)

Uw financiële gegevens (zoals: over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummers, pensioenen en overige vermogensbestanddelen)

Gevoelige categorieën van persoonsgegevens (zoals: uw BSN nummer)



Overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens)
Contactmomenten (zoals: gesprekken, brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen).

Welke geldige reden (grondslag) voor verwerking hebben wij?

Voor het opstellen van de benodigde documenten die nodig zijn om het huwelijk of geregistreerd partnerschap te ontbinden, zoals convenant en ouderschapsplan, of een vaststellingsovereenkomst bij ongehuwd samenwonen, hebben wij gegevens van u nodig. Dit geldt ook voor het maken van partner- en kinderalimentatieberekeningen of een hypotheek- of pensioenberekening. Bijvoorbeeld voor de bescherming van uw en onze eigendommen en gegevens en of die van anderen en de bescherming van onze eigen financiële positie. Uitvoering van een efficiënte administratie zoals het centraliseren of vervangen van systemen, het gebruik maken van dienstverleners (b.v. een advocaat) of overheidsinstanties (b.v. de Rechtbank) en de veiligheid van systemen en netwerken.

Ook iemand anders kan een gerechtvaardigd belang hebben waarvoor wij uw gegevens moeten gebruiken. Dit kan b.v. zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht. Wetten die ons verplichten uw gegevens te bewaren zoals onder meer is vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek, Fiscale wetgeving of om te voldoen aan (tucht)regelgeving van beroepsorganisaties waar wij bij zijn aangesloten.

Voor welke doelen gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Om een overeenkomst met u te kunnen aangaan en uitvoeren, u dus producten en diensten te kunnen leveren. Zonder uw gegevens kunnen wij bijvoorbeeld u niet adviseren bij het ontbinden van uw huwelijk of een partneralimentatieberekening voor u maken.

Om uw (financiële) situatie te beoordelen.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan beroepsorganisaties te kunnen verlenen.

Voor klanttevredenheidsonderzoek en voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld als u een vraag, opmerking of klacht hebt.

Wij mogen uw gegevens doorgeven aan b.v. de advocaat om het verzoekschrift ter zake de ontbinding van uw huwelijk aan de rechtbank voor te kunnen leggen.

Wat als wij geen gegevens van u krijgen?

Hebben wij gegevens van u nodig om u te adviseren en of te begeleiden bij het ontbinden van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap en andere samenlevingsvorm? Of voor het maken van berekeningen dan wel het geven van een second opinion? En wilt u die toch niet geven, terwijl wij van mening zijn dat deze informatie noodzakelijk is om uitvoering aan de door u gegeven opdracht te kunnen geven? Dan kunnen wij helaas geen mediation overeenkomst dan wel een opdracht tot dienstverlening met u aangaan of dan moeten we een reeds lopende overeenkomst met u beëindigen.



Wilt u dat wij uw gegevens uit onze systemen verwijderen? Dat kan helaas niet voor de verplichte gegevens. Die hebben wij nodig. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren volgens de wet, of vanwege een gerechtvaardigd belang.

Van wie krijgen wij uw gegevens en aan welke anderen geven we die?

Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van u zelf hebben gekregen, maar bijvoorbeeld van uw partner, uit openbare bronnen, of van door u gemachtigde personen (b.v. uw accountant). Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens voor doorgifte aan de in te schakelen advocaat en aan de rechtbank.

Wij schakelen ook derden in voor de uitvoering van onze diensten, zoals bijvoorbeeld een accountant, pensioenadviseur, notaris of ingeval van co-mediation, de mede betrokken mediator. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens hebben wij de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Wij delen uw gegevens niet met derden voor b.v. marketing- of verkoopactiviteiten.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd en ook verder doen we ons uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van zogenaamde passende technische en organisatorische maatregelen. Partijen waarmee wij nauw samenwerken hebben instructies gekregen zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo proberen wij te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

Om deze bescherming te realiseren hebben wij een passend beveiligingsbeleid, dat periodiek wordt geëvalueerd en aangepast als dat nodig is.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zo lang als we ze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze verwerken, zo lang als we ze moeten bewaren van de wet en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

Wat doen wij met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken, zodat niemand nog kan zien dat het over u gaat.



Welke wetten en regelingen zijn van toepassing?

Onder andere:

Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Gedragscode Persoonlijk Onderzoek

Telecommunicatiewet

Welke rechten hebt u?

Inzage: U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Correctie: U kunt ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.

Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.

Bezwaar tegen verwerking: Als u bezwaar hebt tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Beperken van verwerking: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.

Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.

Intrekking toestemming: Waar u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u uw toestemming intrekken, waardoor wij de persoonsgegevens waarvoor de toestemming gold, niet meer verwerken.

Een klacht indienen: U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij de uitoefening van deze rechten kunnen er uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Vraag of klacht? Voor de uitoefening van uw overige rechten stuurt ons een brief of e-mail. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw brief. Ook als u vragen of klachten hebt over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met:

M.R. Barkel Mediator
Frans van Mierislaan 5
3712 AX Huis ter Heide

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Het gebruik van onze website

Als u onze website bezoekt, worden algemene bezoekersgegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie etc.) door ons verzameld en opgeslagen om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te bevorderen.

Cookie policy

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij automatisch enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie om u automatisch bij een volgend bezoek te herkennen. Een cookie is een klein bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Dit bestand kan niet gebruikt worden om u persoonlijk te identificeren.

U kunt het opslaan van cookies weigeren door het aanpassen van de instellingen van uw browser. Raadpleeg voor aanpassing van de instellingen de handleiding van uw browser.

Wijziging van dit Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Een nieuwe versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.